

Использование современных технологий для управления качеством естественно-математического образования

Рыбалкина Татьяна Ивановна,
заместитель директора,
учитель математики
МБОУ «СШ № 29», г. Смоленск

Аннотация

В статье рассматриваются различные концепции и подходы к управлению качеством в образовательных системах. Приводится пример использования концепции тотального управления качеством на примере кафедры естественно-математического цикла.

Управление качеством естественно-математического образования не может быть рассмотрено без общих концепций управления качеством образования.

Один из подходов к управлению качеством в образовательных системах реализован под руководством Н. А. Селезневой и А. И. Субетто при разработке научных основ Национальной системы качества образования в России. Данные исследования мы рассматриваем как приложение идеи системного подхода для решения проблемы управления качеством образования.

Н. А. Селезнева и А. И. Субетто рассматривают управление качеством, во-первых, как воздействие «субъекта управления» на процессы становления, обеспечения, поддержания качества объектов и процессов в их жизненном цикле и, во-вторых, как организацию обратной связи (контроля, анализа и оценки) в соответствии со сформированными целями, нормами и доктриной образования. Управление качеством образования понимается в широком и узком смыслах.

В широком смысле оно есть управление отношением доктрины образования, социального института образования, образовательных стандартов и социальных норм качества законам и логике общественного развития. В узком смысле под управлением качеством образования подразумевается управление качеством подготовки обучающихся. В данной концепции мы наблюдаем принцип дуальности управления качеством функционирования (консервативный момент) и качеством развития (инновационный момент) образовательных систем.

Это позволяет отдельно выделить процессы управления качеством функционирования систем (обеспечение качества) и процессы управления качеством развития систем (улучшение качества – прогресс). Отсюда следует, что